

Politique de protection des données personnelles

Cette politique est communiquée aux participants en amont de la formation.

Chez SOMA GROUP, agissant sous la marque commerciale SOM'ACADEMY, la protection de vos données personnelles est une priorité. Dans le cadre des actions de formation professionnelle que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données, en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »).

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement est :

SOMA GROUP Société par actions simplifiée (SAS) Siège social : 19 rue Monsigny — 75002 Paris SIRET : 88363248100015 | RCS Paris n° 883632481 Email : somacademy@soma-smart.com | Tél. : +33 6 88 43 13 93
Contact RGPD : claurent@soma-smart.com

2. Données collectées

Une donnée à caractère personnel est toute information permettant d'identifier une personne, directement ou indirectement. Nous collectons les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone
- Données de connexion : adresse IP, logs de connexion à la plateforme de formation
- Données relatives à la vie professionnelle : profession, niveau de qualification, prérequis déclarés
- Données pédagogiques : résultats aux évaluations et quiz, émargements, progression sur la plateforme
- Données économiques et financières : coordonnées de facturation, SIRET de l'entreprise cliente
- Données issues des échanges : contenu et date des emails échangés avec nos équipes

Les données obligatoires sont signalées lors de leur collecte. Les données facultatives n'ont pas d'incidence sur la réalisation de la formation.

3. Bases légales, finalités et durées de conservation

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes, sur les bases légales indiquées ci-après :

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Fournir nos prestations de formation professionnelle (présentiel, distanciel, e-learning)	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle + 3 ans (prospection). Archivage probatoire : 5 ans.
Gestion administrative : conventions, convocations, émargements, attestations	Exécution du contrat + obligation légale	Durée de la relation contractuelle + 5 ans (pièces probatoires).
Facturation et gestion des paiements	Exécution du contrat	Durée de la relation + 3 ans. Factures archivées 10 ans (obligation comptable).
Transmission aux organismes financeurs (OPCO, France Travail) sur demande	Obligation légale	Selon les exigences de l'organisme financeur concerné.
Constituer un fichier clients et prospects	Intérêt légitime	Durée de la relation commerciale + 3 ans à compter du dernier contact.
Envoi de newsletters et communications commerciales	Intérêt légitime (BtoB) ou consentement (BtoC)	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement.

Répondre aux demandes d'information	Intérêt légitime	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis suppression.
Se conformer aux obligations légales (formation professionnelle, fiscalité)	Obligation légale	Selon les durées légales applicables (10 ans pour les pièces comptables).
Gérer les demandes d'exercice de droits	Obligation légale	Justificatif d'identité : supprimé après vérification. Opposition à la prospection : 3 ans.

4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transmises aux destinataires suivants :

- Le personnel de SOMA GROUP habilité à traiter les données dans le cadre de ses missions
- Nos sous-traitants techniques : Digiforma (logiciel de gestion des formations et plateforme e-learning), prestataire d'hébergement, outil CRM, prestataire d'envoi d'emails
- Les organismes financeurs : OPCO, France Travail, Caisse des Dépôts (CPF) — exclusivement pour le traitement des prises en charge
- Les organismes publics : uniquement pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires

Nos sous-traitants agissent sur instruction de SOMA GROUP et sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données (DPA signés).

5. Transferts hors Union européenne

Vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne (Amazon Web Services — région EU). Dans le cadre de l'utilisation de certains outils (logiciels SaaS, CRM), vos données peuvent être transférées vers des pays tiers. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées : clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation.

Vous pouvez obtenir des informations sur les garanties applicables en nous contactant à l'adresse indiquée à l'article 1.

6. Sécurité des données

SOMA GROUP met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données, notamment :

- Accès aux données limité aux personnes habilitées
- Chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS)
- Authentification sécurisée sur les plateformes utilisées
- Sauvegarde régulière des données

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant que nous traitons
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données, dans les limites des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement : obtenir la suspension temporaire du traitement de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime, notamment à des fins de prospection
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur celui-ci

Pour exercer ces droits, contactez-nous par email à : somacademy@soma-smart.com en joignant une copie de votre pièce d'identité si nécessaire. Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- Par courrier : CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- En ligne : www.cnil.fr

8. Cookies et traceurs

SOMA GROUP dispose d'un site internet institutionnel actuellement en cours de mise à jour.

Les activités de formation professionnelle proposées par SOM'ACADEMY ne sont pas encore présentées sur ce site à ce jour.

Une mise à jour est en cours afin d'intégrer ces informations.

9. Mise à jour de la présente politique

La présente politique de protection des données est susceptible d'être modifiée pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou de nos pratiques. La version en vigueur est toujours accessible sur notre site internet. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou via notre plateforme de formation.